

105 年度社團法人 臺東縣南迴健康促進關懷服務協會



達仁老人日間照顧服務中心計畫

申請單位：社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會

通訊地址：臺東縣達仁鄉土坂村 4-58 號

聯絡人：朱秀妹 社工員

聯絡電話：089-760037

目 錄

- 壹、依據
- 貳、問題陳述
- 參、目的與目標
- 肆、執行期程及地點
- 伍、參加對象及實施內容
- 陸、服務對象權利維護事項
- 柒、組織架構與人員配置
- 捌、服務管理之執行能力評估
- 玖、經費概算
- 拾、預期效益
- 拾壹、服務創新與回饋
- 拾貳、歷年服務內容及績效說明或成果

壹、依據

- 一、依據 105 年度「長期照顧十年計畫一日間照顧服務計畫」。
- 二、老人福利法。
- 三、老人福利服務提供者資格要件及服務準則。
- 四、老人福利機構設立標準。
- 五、衛生福利部 105 年度推展社會福利補助要點。

貳、問題陳述

聯合國世界衛生組織所訂定高齡化社會指標為 65 歲以上老年人口佔總人口 7%以上，依據內政部國際指標顯示西元 2007 年世界各大洲人口變動及結構估計，全世界 65 歲以上人口平均為 7%，其所代表的意義為人口老化已是全世界的趨勢；而所屬東亞的台灣於西元 1993 年，65 歲以上人口已達總人口 7.1%，臺灣早已進入高齡化的社會，依據內政部 2009 年 2 月公佈的資料顯示，目前臺灣人口數達 23,037,031 人，而 65 歲以上的人口為 2,402,220 人，其佔總人口比例已提升至 10.4%，此顯示臺灣老年人口逐漸升高的趨勢。

人口老化首先面臨的問題如退休後的生活、照護需求等議題逐漸受到重視。近年來，由於人口結構轉變及社會環境變遷，使得家庭結構出現變化，老人與子女同住的比率逐漸降低，數據顯示 2000 年 67.79%，2002 年為 63.71%，2005 年為 60.4%(陳敏雄，2005；內政部統計處，2005)數據背後顯示意涵即為臺灣家庭提供養老功能逐漸下降，再加上，傳統家庭照顧人力多為女性提供(吳聖良等，1991)隨者婦女勞動參與率增加，從 2006 年婦女生活狀況調查分析摘要中指出約 53.3%婦女有工作，而未就業婦女的工作意願有 42.3%，婦女自我意識及家庭經濟、就業需求，使得婦女漸由家庭轉入勞動市場(曾嫻瑾，2004)，間接使得家庭照護人力不敷老人的照護需求。

目前達仁人口約 3,313 人，共約 1,632 戶數，轄區有 6 個村分別為土坂村，台坂村，新化村，安朔村，南田村，森永村等，原住民人口數佔社區人

口 85%，目前估計 65 歲以上老年人口約 376 人，需求人口數約 50 至 70 人左右在可預見的將來，老年人口數不僅呈現量的增加，壽命亦隨之提高，同時家庭結構核心化、婦女就業人口增加，家庭的照顧功能亦日漸式微，因此照顧服務需求將會大幅提高。此外，達仁地區青壯年人口的外流，造成獨居老人及單親家庭、隔代教養的數量日益增加，目前達仁地區的老年人口約佔 54%，其中又約有 20% 的老人處於獨居狀態、10% 的單親家庭、10% 的隔代教養及 10% 的身心障礙者家庭狀況，為了協助社區弱勢族群在照顧上的問題，希望透過日間服務來感受社會的溫暖與情懷。

協會在達仁、大武地區及部落裡均設立關懷據點，提供健康促進服務給較多數身心健全者，相較之下失能長者僅能待在家中，完全斷絕與外界互動的機會，同時也造成家屬的沉重負擔，無法專心工作。期許我們除了提供專業的治療性和補充性的服務協助失能老人外，更期許發揮照顧團隊的力量，連結社區資源網絡，增強社區運作自我照顧的潛能。

鑑於社會對健康照護服務的殷切需求，及配合政府加速推動「福利產業」之政策，本計畫參照「我國長期照顧十年計畫 — 照顧服務(日間照顧)實施計畫」，以期在東部地區建造優質且溫馨、並適合高齡者之日間照顧環境之目標。

參、目的與目標

一、目的

提升失能者及獨居老人心靈及生活不孤單，進而健全其身、心、靈，讓長輩有一交友談心的地方，也提供失能者及獨居老人學習教育與互助學習的機會，將歡樂與喜悅充滿在他們生活中。以長期照顧社區營造之基本精神，提供失能者及獨居老人完整之預防照護。提供多元化的照顧服務，且進一步培訓優質照顧服務員。讓失能者及獨居老人能有尊嚴的安享晚年。

二、規劃目標

計畫的目的為「在地老化」，希望長輩在熟悉的環境中終老，能夠就近得到照顧服務，保障每位個案能獲得適切的服務，增進其獨立生活的能力、健康促進、文康休閒活動，提升生活品質，以維持尊嚴與自主，其目標如下：

1. 提昇照護業務量，收案人數每日至少服務 20 人

- (1) 加強老人日間照顧中心之宣傳，如：製作宣傳單、廣告看板、門診宣導、網際網路等。
- (2) 透過社區、村里長、當地衛生所及台東縣長期照顧管理中心等協助宣傳。

2. 建立跨專業整合照護服務模式

- (1) 定期召開跨專業個案討論及工作檢討。
- (2) 定期舉行在職教育訓練。
- (3) 相關政策查證及讀書報告。

3. 設立照護品質監測計畫

- (1) 訂定品質監測項目及其價值。
- (2) 定期辦理家屬滿意度之意見調查。
- (3) 定期稽核各檢測項目並檢討成效。

4. 防止或減輕需照顧者狀態惡化

- (1) 規劃多元化課程，增進生活機能及提高生活樂趣。
- (2) 結合台東聖母醫院居家復健師及營養師等，針對不同需求給予適當的處遇。
- (3) 針對失智老人安排適切課程。

5. 提升「在地人服務在地人」的服務推廣

- (1) 辦理照服員職前訓練課程，增進當地族人投入照顧服務計畫工作。
- (2) 傳承當地傳統文化特質，鞏固孝道及尊敬之理以達到文化傳統價值。

肆、計畫執行期程及地點

- 一、期間：105 年 01 月 01 日至 105 年 12 月 31 日止。
- 二、地點：達仁老人日間照顧中心(臺東縣南迴健康促進關懷服務協會)。

伍、參加對象及實施內容

- 一、招生方式：
 - ① 印製招生簡章及海報張貼宣傳。
 - ② 透過本會社區之單位資源連結宣導招募。

③透過本會社區關懷據點服務員宣導招募。

二、招生區域：以本會為中心圓點向外擴展 30 分鐘車程以內。

三、參加對象：

1、服務對象：①輕度失能（1 至 2 項 ADLs 失能者），以及僅 IADL 失能且獨居老人。

②中度失能（3 至 4 項 ADLs 失能者）。

③經專業護理人員評估過後之行動不便且白天於家中無法接受照護者。

2、服務時間：每週一至週五（除國定例假日），早上 7:30 至下午 17:00 止。

3、接送時間：每日晨接時間為 7:20 發車，晚送時間為 17:10 發車。

四、實施內容：

計畫目的為「在地老化」，希望長輩在熟悉的環境中終老，能夠就近得到照顧服務，保障每位個案能獲得適切的服務，增進其獨立生活能力、健康促進、文康休閒活動，提升生活品質，以維持尊嚴與自主。其服務內容如下：

1. 服務對象：①65 歲以上老人。②55 歲以上山地原住民。③50 歲以上之身心障礙者。④僅工具性日常生活活動功能（IADLs）失能且獨居之老人。以上補助對象需經本縣長期照顧管理中心專員評估後使得補助。

2. 服務時間：每週一至週五，上午 07:30 至下午 16:00（愛心巴士皆由南北線 07:30 分開始接送長者預計於上午 08:30 分至達仁日照中心）

3. 服務人數：每日 20 人次、每週 100 人次、每月 400 人次、每年 4,800 人次。

4. 服務內容：個別照顧計畫/生活照顧及陪伴/個人衛生及身體照顧/安全維護/身心機能活化運動/音樂輔導/現實導向/懷舊治療/復健評估及訓練/營養評估/興趣小組/節慶及慶生活動/戶外活動/交通服務/失能失智衛教講座/心

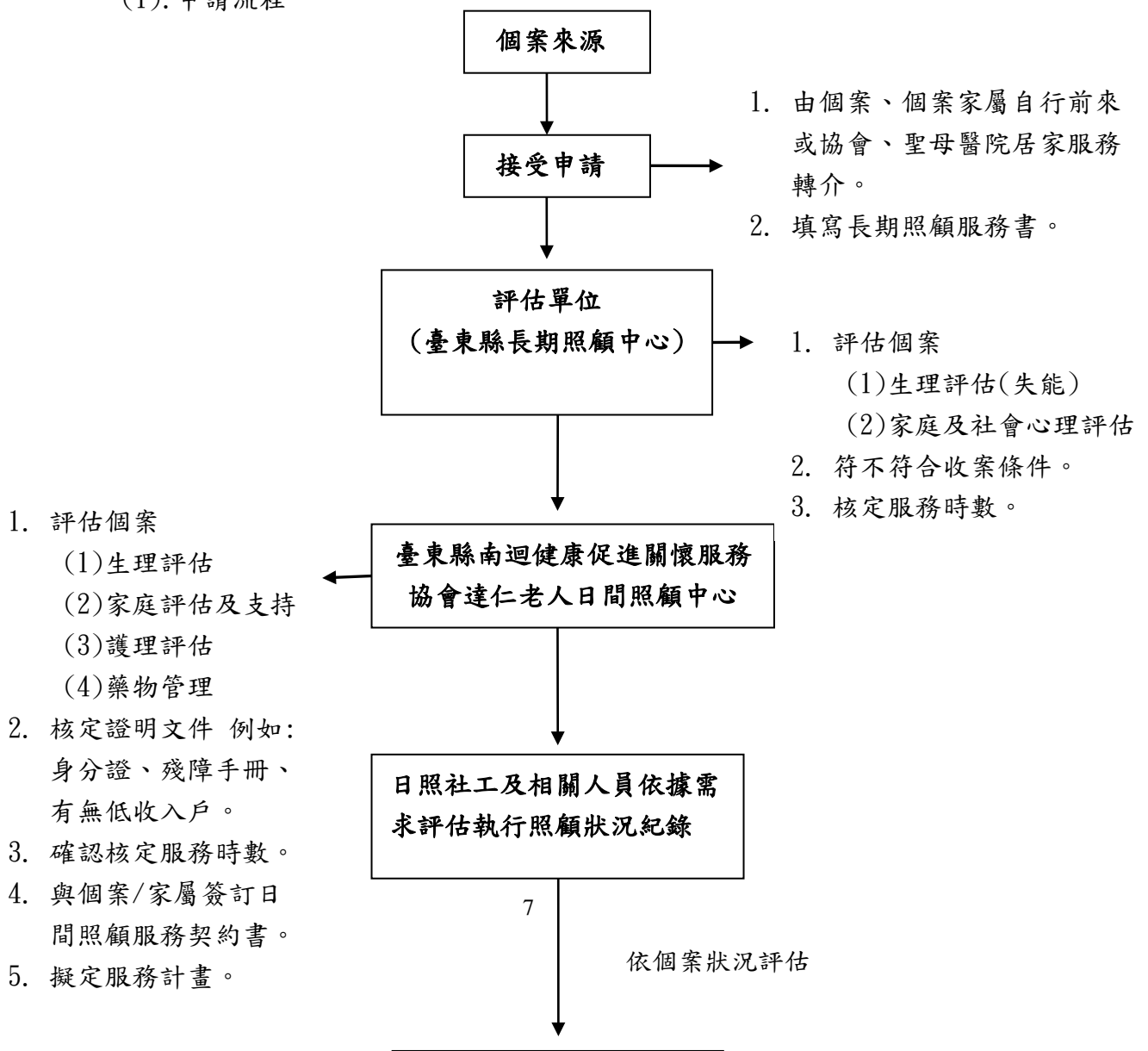
理支持/家屬聯誼活動/家俗支持團體活動/家屬照顧訓練/家庭評估及訪視/社會福利及醫療諮詢或轉介/午餐及點心/午休。

5. 服務方式：

- ◎、採單元式服務。 ◎、個別化服務。
- ◎、採小家分組照顧。 ◎、採全人照顧模式。

- 1、受訓合格的服務員協助日常生活照顧及訓練。
- 2、社工員提供心理、社會支持；安排動靜態之文康活動。
- 3、專業復健師進行物理治療之復健服務。
- 4、營養師營養諮詢及營養配方指導。
- 5、護理人員依個案需求提供專業護理服務。
- 6、司機與交通車，提供接送服務。
- 7、服務流程圖：

(1). 申請流程



8、每日活動安排：

時間/星期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
7：30~8：30	晨光序曲				
8：30~9：00	量血壓				
9：00~9：30	律動操				
9：30~10：00	現實導向				
10：00~10：30	點心				
10：30~11：30	懷舊	DIY 手工藝	彩繪人生	復健	捻花 惹草
11：30~12：30	午餐				
12：30~13：30	午休				
13：30~14：00	暖身操				
14：00~15：00	復健	舒壓按摩	音樂課	認知課程	團康活動
15：00~15：30	點心				
15：30~16：30	小家團康				
16：30~17：00	歸賦				

陸、服務對象權利維護事項

- 一、為維護個案與中心權利義務，並提供優質服務，於長照中心申請核准之個案，本會與個案或家屬簽立照顧契約書。
- 二、為保障受服務長輩之最大權益，特訂定個案申訴之辦法，並照申訴流程進行處理，且受理者嚴格遵守保密原則。

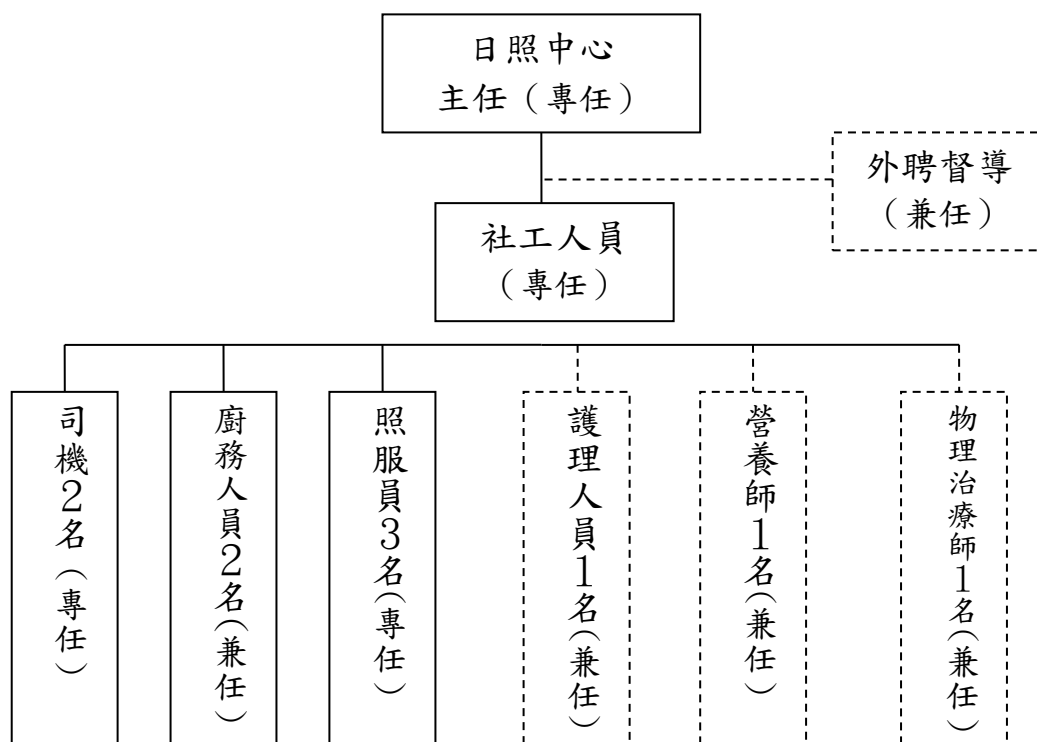
柒、組織架構與人員配置

一、人員配置及培訓：

- 1、護理人員一人(兼任)及營養師、物理師各一人(兼任)。

- 2、日照中心主任一人(專任)、外聘督導一人(兼任)。
- 3、社工人員一人(專任)
- 4、照顧服務員：三人(專任)。(社區型失能老人日間照顧服務：每照顧七人應置一人；未滿七人者以七人計。)
- 5、司機一名(專任)。
- 6、廚務人員2名(兼任)

二、組織架構圖



三、機構人力配製表

職稱/姓名	經歷簡述	工作職掌與分配
理事長 徐超斌	現任：達仁鄉衛生所醫師 經歷：台南奇美醫院急診科醫師	1. 檢核計畫內容 2. 督導計畫執行 3. 經費運用
會計 吳梅花	現任：協會會計 經歷：協會會計	參與計畫之規劃與執行
社工員 朱秀妹	現任：協會社工員 經歷：協會社工員	負責教育訓練各項工作及就業執行管理與聯結輔導並記錄，調查社區關懷之弱勢族群。
社工員	現任：	1. 執行計畫內容及協助

古婉如	經歷：協會社工員	2. 經費管理運用 3. 負責工作執行管理與連結資源運用事宜 4. 負責復康巴士接送事宜
日間照服員 李淑美	現任：協會日間照顧服務人員 經歷：日間照顧服務人員	1. 輔導協助經營日間照顧及活動管理。 2. 協助日照管理。
日間照服員 田秋美	現任：協會日間照顧服務人員 經歷：日間照顧服務人員	1. 輔導協助經營日間照顧及活動管理。 2. 負責復康巴士接送。
日間照服員 朱淑娟	現任：協會日間照顧服務人員 經歷：日間照顧服務人員	1. 輔導協助經營日間照顧及活動管理。 2. 負責復康巴士接送。

四、人力配置表：

類別	人數	專/兼任	職 責
負責人	1 位	專任	負責決策、督導考核、行政業務、會議、維持及拓展業務等。
護理人員	1 位	兼任	生命徵象監測及安全維護、護理服務及餐飲、輔療性活動、醫療、品質掌控及感染控制、問題行為處理、家屬衛教。
照顧服務員	3 位	專任	日常照顧、活動帶領、紀錄、環境清潔、會議、安全維護、交通協助、問題行為的處理。
社工員	1 位	專任	行政業務、活動設計、申訴處理、組織外展業務、心理社會輔導。
外聘督導	1 位	兼任	協助中心社工、服務員之各項業務督導與管理，並適時提出修正及改善。
復健師	1 位	兼任	物理及職能治療。
營養師	1 位	兼任	營養諮詢、餐飲配置指導等。
司機	1 位	專任	協助中心交通接送相關事務。
清潔人員	2 位	兼任	維持中心內部環境清潔。
廚務人員	2 位	專任	供應清潔衛生的中餐及部分晚餐。

捌、服務管理之執行能力評估

一、計劃執行進度：

時程 (月) 工作要項	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	備註
日照服務執行工作	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
內部照服員檢討會議	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
個案研討				*				*				*	
跨部會督導會議	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
在職訓練 及相關單位實習	*	*				*	*	*					
健康講座或宣導					*				*				
人員考核						*						*	
家屬聯誼座談會					*			*				*	
與社區關懷據點長者交流	*				*			*				*	配合重要節慶辦理
服務滿意度評估						*						*	
每季聯繫會議													配合長照中心辦理聯繫會議
每季成果報告			*			*			*			*	

二、人員培訓：

- 1、照顧服務員均有照顧服務員結業證書，且每年需參加 20 小時以上之專業在職訓練課程。
- 2、社工員及護理人員，每年需參加在職訓練課程 20 小時以上。
- 3、本會與本縣各日照中心不定期安排相關課程與學習交流。
- 4、司機每年需參加 10 小時以上之專業在職訓練課程。
- 5、本會結合台東聖母醫院安排單位同仁相關專業與非專業訓練課程。

三、督導機制：

- 1、聘請專業人員擔任本日間照顧中心督導。
- 2、每月召開團體督導會議一次。
- 3、每季召開個案研討會議一次。

4、針對特殊個案不定時提出個案報告。

5、每季參加台東縣長期照顧管理中心舉辦之聯繫會議及個案研討會。

四、本會日照中心配有交通車 2 部，並有專任司機進行車輛定期清潔與管理等。

五、服務管理：

服務員於每月底前排定次月之單元課程，每日書寫家屬聯絡簿，與家屬溝通個案在中心之情況，並於每月 1 次電訪或家訪與家屬聯繫個案在中心之狀況。

六、緊急事故處理：

為維護中心所服務的對象及工作人員之安全，本中心設立緊急事故之辦法，讓每位人員在最緊急的情形下能得到安全和保護，並負責之人員做到後續處理及事件發生的評估及檢討並改善。

七、中心自評機制：

每半年填寫家屬滿意度調查表及家屬聯絡簿反應回條進行改善措施。

玖、經費概算

計畫總經費新台幣：參佰陸拾貳萬壹仟陸佰元整

(1)衛生福利部補助：新臺幣參佰貳拾捌萬零陸佰元整

(2)單位自籌新臺幣：參拾肆萬壹仟元整

照顧服務費	規格		預估數量 (服務時數)	單價	月份	合計	
	家庭總收入未達社會救助法規定最低生活費用 1.5 倍		300	200	12	720,000 元	
	家庭總收入符合社會救助法規定最低生活費用 1.5 倍至 2.5 倍		150	180	12	324,000 元	
	一般戶		200	140	12	336,000 元	
照顧服務費合計 (擬申請衛生福利部補助)						1,380,000 元	
專業服務費	人數	費用 (元/月/人)	補助單價 (元/月/人)	單位自籌單價 (元/月/人)	申請補助總額 (元/月/人)	單位自籌總額 (元/月/人)	備註
社工員	1 人	27,000 元	18,900 元	8,100 元	255,150 元	109,350 元	社工員補助 13.5 個月

服務員 (高中)	3 人	20,000 元	5,000 元	15,000 元	180,000 元	540,000 元	服務員補助 12 個月
專業服務費小計		47,000 元	23,900 元	23,100 元	435,150 元	649,350 元	專業服務費擬申 請衛生福利部補 助
專業服務費合計					1,084,500 元		
充實設 施設備 費	人數	補助單價(元/時)		經費總額		備 註	
	20 人	30,000 元		600,000 元		擬申請衛生福利部補助	
交 通 費	13 人	1,200 元		15,600 元		擬申請衛生福利部補助	
	7 人	1,500 元		10,500 元		擬申請衛生福利部補助	
修 繕 費	20 人	4,500 元		90,000 元		擬申請衛生福利部補助 (每位失能者最高補助六 點六平方公尺)	
辦公設 施設備 費	1 個案件/100,000 元			100,000 元		擬申請衛生福利部補助	
小 計				816,100 元		擬申請衛生福利部補助	
業 務 費		20,000/月	12 月	240,000 元		單位自籌	
文具耗材及印刷費		5,000/月	12 月	60,000 元		單位自籌	
雜 支		3,000/月	12 月	36,000 元		單位自籌	
公共意外險		5,000/年	1 式	5,000 元		單位自籌	
小 計				341,000 元			
計畫經費總計				3,621,600 元			

拾、預期效益

- 一、預計可提供 20 位失能老人接受完善日間照顧服務，提昇社區失能老人生活品質，亦減輕家庭照顧者身心壓力。
- 二、發揮長期照顧社區化預防的功能，建立社區之照顧支持系統。
- 三、減緩家庭照顧者負擔，提供 20 個家庭照顧者適當之喘息服務。
- 四、提供「以老人為中心」的照護模式，贏得居家老人與家屬的信任。
- 五、建立家庭、基層醫療診所、達仁衛生所與達仁日照中心的合作關係，強化彼此之間雙向轉介機制。
- 六、整合原住民部落資源及提供資源平台。
- 七、建構社區資源網絡，持續辦理社區照顧宣導、家屬座談會與招募志工，帶動社區健康照護，獲取社區認同與支持；並預計培育 20 位社區照顧

服務人員，辦理員工在職訓練、社區照顧個案研討，提昇服務品質與增加就業機會，鼓勵社區民眾參與照顧服務。

拾壹、服務創新與回饋

- 一、為照顧弱勢民眾，本會與南迴基金會籌備處合作設有貧困基金補助個案照顧服務費自付額，須經本會社工人員訪查後，給予以下自付額之補助：

月 托	身 份 別	失 能 程 度	照 顧 服 務 費			交 通 費 補 助 (依規定計算)
			補 助 時 數 上 限	政 府 補 助 總 額	個 案 自 付 額	
	低 收 入 戶	輕 度	25	4500 元	全 額 補 助	1200 元 1500 元
		中 度	50	9000 元	全 額 補 助	
	中 低 收 入 戶	輕 度	25	4050 元	補 助 50%	
		中 度	50	8100 元	補 助 50%	

說明：1、照顧服務費—低收入戶自付額部分全額補助、中低收入戶自付額部分補助 50%。

2、交通費—低收入戶自付額部分補助 850 元、中低收入戶自付額部分補助 350 元。

- 二、每半年舉辦戶外觀摩進行社區參訪與交流，促進老人情誼、聯絡情感。
三、支援專業人員配合社區活動提供傳統技藝、營養衛教、安全衛教、按摩等服務。

拾貳、歷年服務內容及績效說明或成果：

- 一、102 年社區照顧關懷據點評鑑甲等
二、103 年社區照顧關懷據點評鑑甲等
三、101-103 年運用公益彩卷回饋金計畫—原住民在地照顧服務計畫