

106 年度社團法人 臺東縣南迴健康促進關懷服務協會



達仁老人日間照顧服務中心計畫

申請單位：社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會

通訊地址：臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號

聯絡人：朱秀妹 社工員

聯絡電話：089-760037

目 錄

壹、前言

貳、依據

參、目的與目標

肆、執行期程及地點

伍、服務對象及實施內容

陸、收費標準

柒、服務對象權利維護事項

捌、組織架構與人員配置

玖、服務管理之執行能力評估

拾、設備清單明細表

拾壹、資源連結及運用情形

拾貳、財務分析

拾參、服務創新與回饋

拾肆、預期效益及未來規劃

拾伍、歷年服務內容及績效說明或成果

壹、前言

聯合國世界衛生組織所訂定高齡化社會指標為 65 歲以上老年人口佔總人口 7% 以上，依據內政部國際指標顯示西元 2007 年世界各大洲人口變動及結構估計，全世界 65 歲以上人口平均為 7%，其所代表的意義為人口老化已是全世界的趨勢；而所屬東亞的台灣於西元 1993 年，65 歲以上人口已達總人口 7.1%，台灣早已進入高齡化的社會，依據內政部 2009 年 2 月公佈的資料顯示，目前台灣人口數達 23,037,031 人，而 65 歲以上的人口為 2,402,220 人，其佔總人口比例已提升至 10.4%，此顯示台灣老年人口逐漸升高的趨勢。

人口老化首先面臨的問題如退休後的生活、照護需求等議題逐漸受到重視。近年來，由於人口結構轉變及社會環境變遷，使得家庭結構出現變化，老人與子女同住的比率逐漸降低，數據顯示 2000 年 67.79%，2002 年為 63.71%，2005 年為 60.4% (陳敏雄，2005；內政部統計處，2005) 數據背後顯示意涵即為台灣家庭提供養老功能逐漸下降，再加上，傳統家庭照顧人力多為女性提供 (吳聖良等，1991) 隨者婦女勞動參與率增加，從 2006 年婦女生活狀況調查分析摘要中指出約 53.3% 婦女有工作，而未就業婦女的工作意願有 42.3%，婦女自我意識及家庭經濟、就業需求，使得婦女漸由家庭轉入勞動市場 (曾櫻瑾，2004)，間接使得家庭照顧人力不敷老人的照護需求。

目前達仁鄉人口約 3,589 人，共約 1,632 戶數，轄區有 6 個村分別為土坂村，台坂村，新化村，安朔村，南田村，森永村等，原住民人口數佔社區人口 85%，目前估計 65 歲以上老年人口約 379 人，需求人口數約 50 至 70 人左右在可預見的將來，老年人口數不僅呈現量的增加，壽命亦隨之提高，同時家庭結構核心化、婦女就業人口增加，家庭的照顧功能亦日漸式微，因此照顧服務需求將會大幅提高。此外，達仁地區青壯年人口的外流，造成獨居老人及單親家庭、隔代教養的數量日益增加，目前達仁地區的老年人口約佔 54%，其中又約有 20% 的老人處於獨居狀態、10% 的單親家庭、10% 的隔代教養及 10% 的身心障礙者家庭狀況，為了協助社區弱勢族群在照顧上的問題，希望透過日間服務來感受社會的溫暖與情懷。

協會在達仁,大武鄉地區及部落裡均設立關懷據點,提供健康促進服務給較多數身心健全者,相較之下失能長者僅能待在家中,完全斷絕與外界互動的機會,同時也造成家屬的沉重負擔,無法專心工作。期許我們除了提供專業的治療性和補充性的服務協助失能老人外,更期許發揮照顧團隊的力量,連結社區資源網絡,增強社區運作自我照顧的潛能。

鑑於社會對健康照護服務的殷切需求,及配合政府加速推動「福利產業」之政策,本計畫參照「我國長期照顧十年計畫—照顧服務(日間照顧)實施計畫」,以期在東部地區建造優質且溫馨、並適合高齡者之日間照顧環境之目標。

貳、依據

- 一、「老人福利法」辦理。
- 二、「長期照顧十年計畫—日間照顧服務計畫」。
- 三、

參、目的與目標

一、目的

提升失能者及獨居老人心靈及生活不孤單,進而健全其身、心、靈,讓長輩有一交友談心的地方,也提供失能者及獨居老人學習教育與互助學習的機會,將歡樂與喜悅充滿在他們生活中。以長期照顧社區營造之基本精神,提供失能者及獨居老人完整之預防照護。提供多元化的照顧服務,且進一步培訓優質照顧服務員。讓失能者及獨居老人能有尊嚴的安享晚年。

二、目標

計畫的目的為「在地老化」,希望長輩在熟悉的環境中終老,能夠就近得到照顧服務,保障每位個案能獲得適切的服務,增進其獨立生活的能力、健康促進、提升文康休閒活動,生活品質,以維持尊嚴與自主,其規劃目標如下:

1. 提昇照護業務量,收案人數每日至少服務 20 人
 - (1)加強老人日間照顧中心之宣傳,如:製作宣傳單、廣告看板、門診宣導、網際網路等。
 - (2)透過社區、村里長、當地衛生所及台東縣長期照顧管理中心等協助宣傳。
2. 建立跨專業整合照護服務模式

- (1)定期召開跨專業個案討論及工作檢討。
 - (2)定期舉行在職教育訓練。
 - (3)相關政策查證及讀書報告。
3. 設立照護品質監測計畫
- (1)訂定品質監測項目及其價值。
 - (2)定期辦理家屬滿意度之意見調查。
 - (3)定期稽核各檢測項目並檢討成效。
4. 防止或減輕需照顧者狀態惡化
- (1)規劃多元化課程，增進生活機能及提高生活樂趣。
 - (2)結合台東聖母醫院居家復健師及營養師等，針對不同需求給予適當的處遇。
 - (3)針對失智老人安排適切課程。
5. 提升「在地人服務在地人」的服務推廣
- (1)辦理照服員職前訓練課程，增進當地族人投入照顧服務計畫工作。
 - (2)配合當地傳統文化特質，及生活習慣使在地人為在地長者有尊嚴的服務，更不失在地固有文化傳統價值。

肆、執行期程及地點

一、期間：106年01月01日至106年12月31日止。

二、地點：達仁老人日間照顧中心(臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號)。

伍、服對象及實施服務內容

三、：服務對象：

- (1)、65歲以上失能老人。
- (2)、55-64歲以上失能原住民。
- (3)失能身心障礙者。
- (4)50歲(含)以上失智症患者。
- (5)僅 IADL 需協助之獨居老人。

(6)僅 IADL 失能衰弱老人。

四、實施內容：

計畫目的為「在地老化」，希望長輩在熟悉的環境中終老，能夠就近得到照顧服務，保障每位個案能獲得適切的服務，增進其獨立生活能力、健康促進、文康休閒活動，提升生活品質，以維持尊嚴與自主。其服務內容如下：

1. 服務時間：每週一至週五，上午 07：30-8:30 間由專車至受服務者家裏接送至日照中心下午 16：30 之後陸續由機構出發送長者返家。

2. 服務人數：最多 20 人。

3. 服務內容：

(1)、受訓合格的服務員協助日常生活照顧及訓練。

(2)、社工員提供心理、社會支持；安排動靜態之文康活動。

(3)、專業復健師進行物理治療之復健服務。

(4)、營養師營養諮詢及營養配方指導，於每日服務時間提供午餐及上下午各一次點心。

(5)、護理服務：每日例行性身體檢查(包括：血壓、體溫、脈搏、體重等)以及視長者需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。

(6)、備有日照中心交通車，提供接送服務。

(7)、護送服務：送長者至本中心附近醫院就醫。

(8)、衛生服務：提供每星期一、三、五免洗費洗澡服務及每日儀容整理

(9)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具及床組及置物櫃，供長者午間休息及置放物品使用。

5. 服務方式：

◎、採單元式服務。

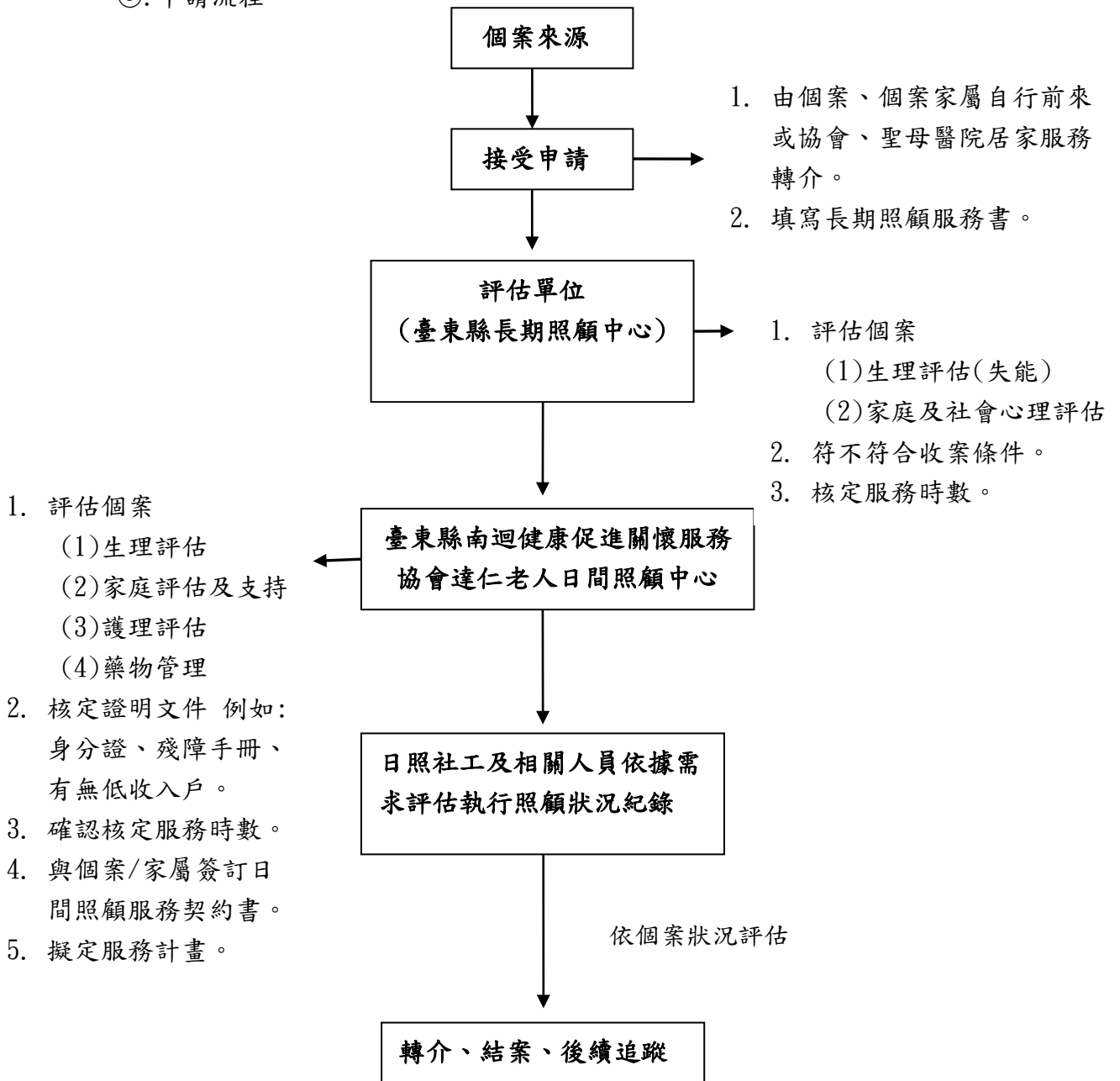
◎、個別化服務。

◎、採小家分組照顧。

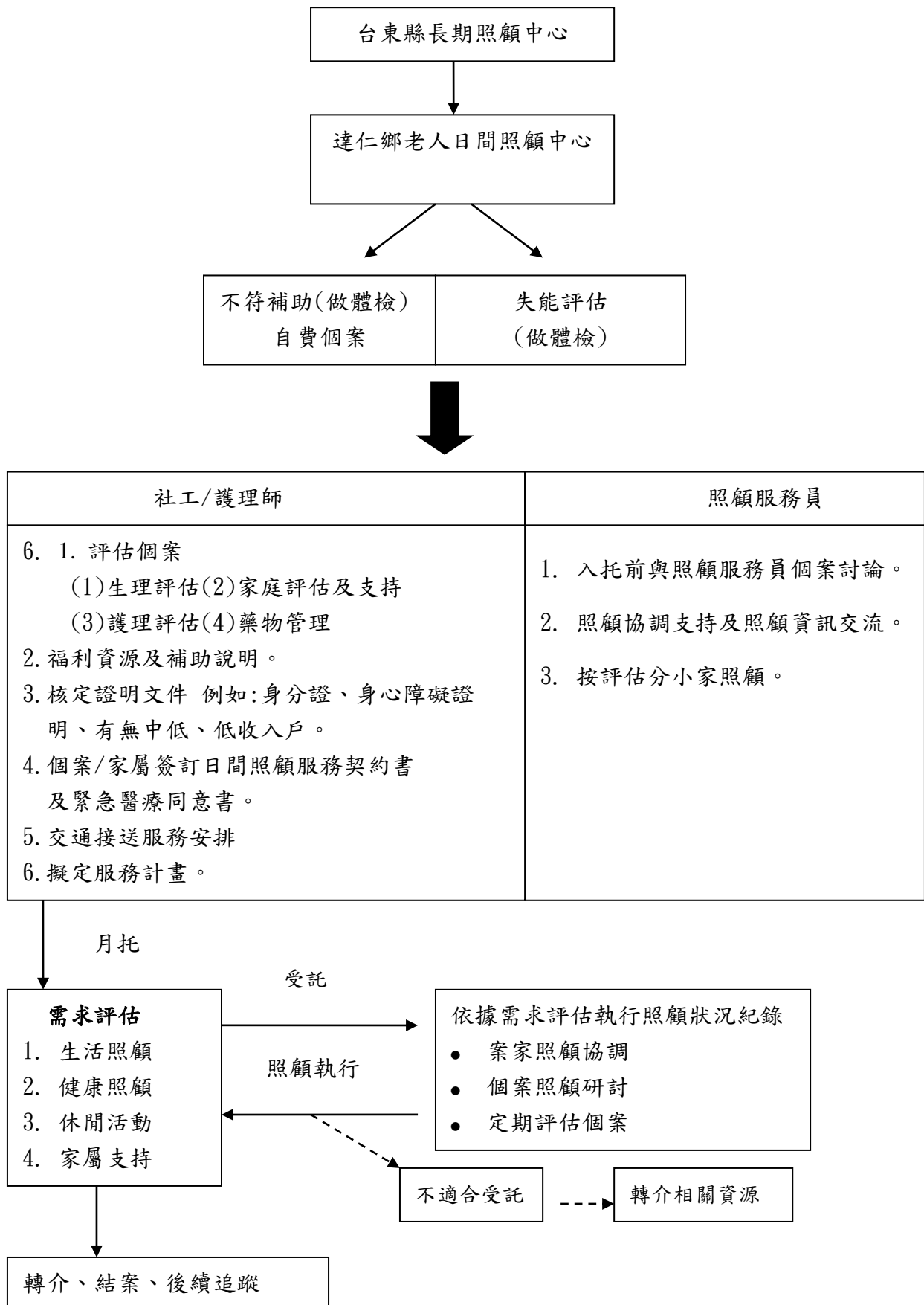
◎、採全人照顧模式。

6、服務流程：

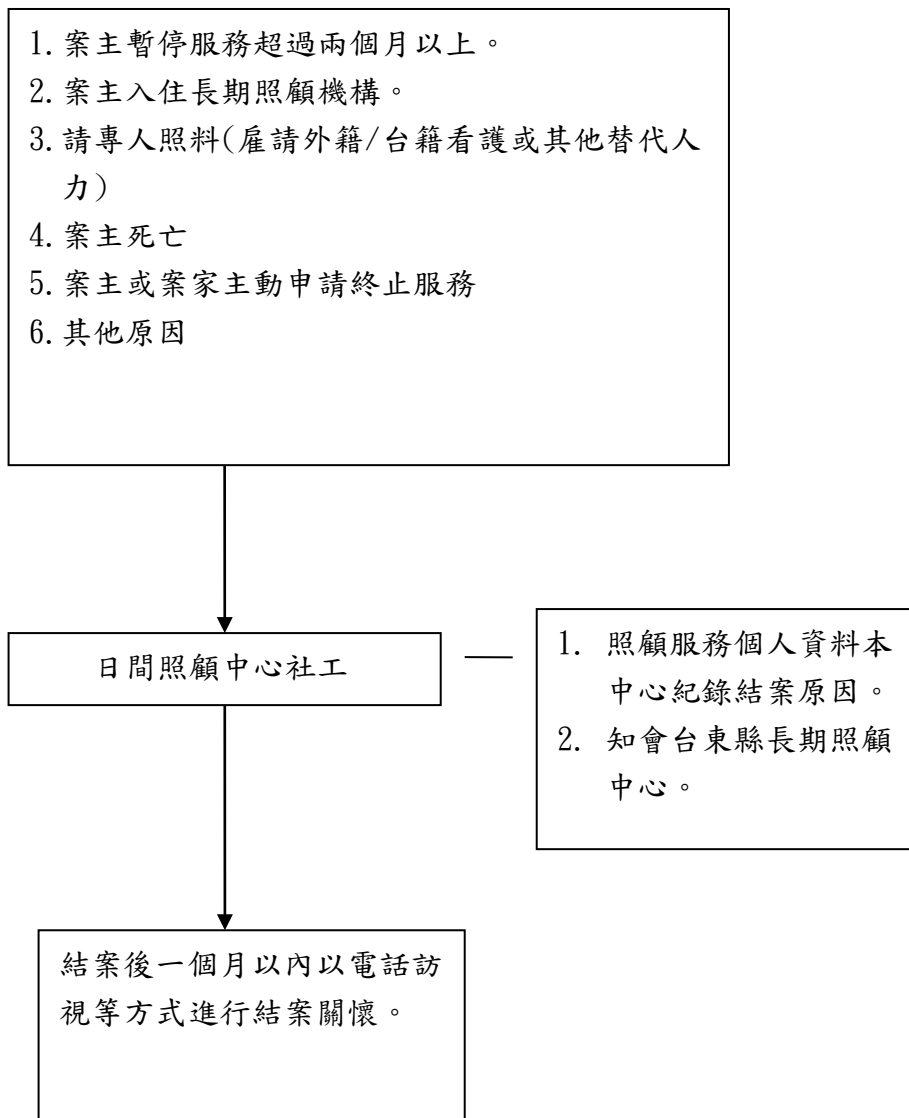
①. 申請流程



②服務流程



③ 結案流程：



陸、收費標準：

一、月托費依個案失能程度收費，每月重度 13,000/中度 11,000 元/輕度 10,000 元(以月出席滿 15 天以上)月托費不含醫療掛號費。

二、接受服務未滿 15 日時，依實際日托數計算，每日：500 元

※政府補助標準：

(單位：月)

	身份別	失能程度	照顧服務費		交通服務費 (依規定計算)
			補助時數上限	補助總額	
月 托	低收入戶	輕度	25	4500 元	1,200 元 1,500 元
		中度	50	6000 元	
		重度	90	16200 元	
	中低收入戶	輕度	25	4050 元	
		中度	50	8100 元	
		重度	90	14580 元	
	非中低收入戶(一般戶)	輕度	25	3150 元	
		中度	50	6300 元	
		重度	90	11340 元	

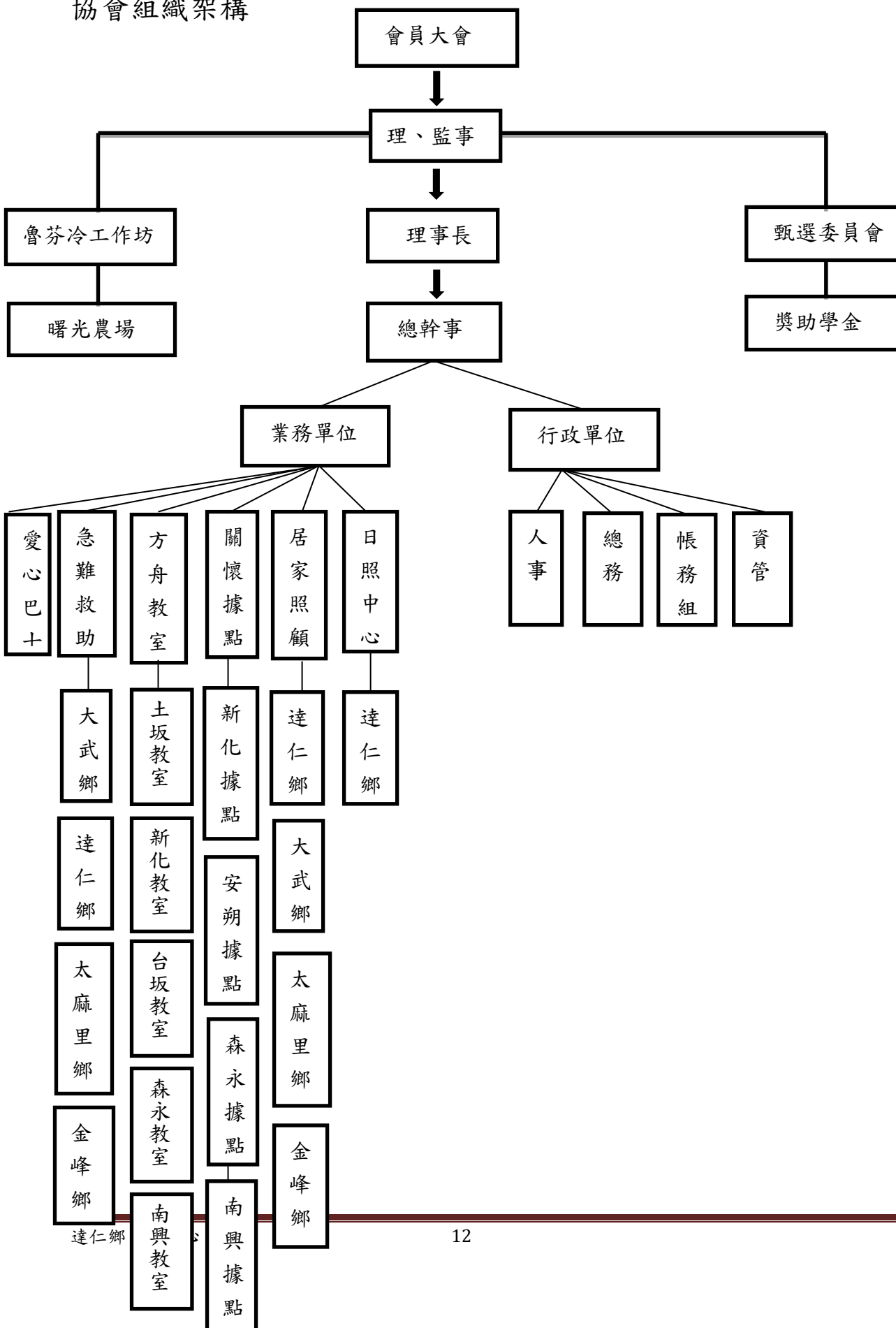
註：以上補助標準以台東縣政府公告為準

柒、服務對象權利維護事項

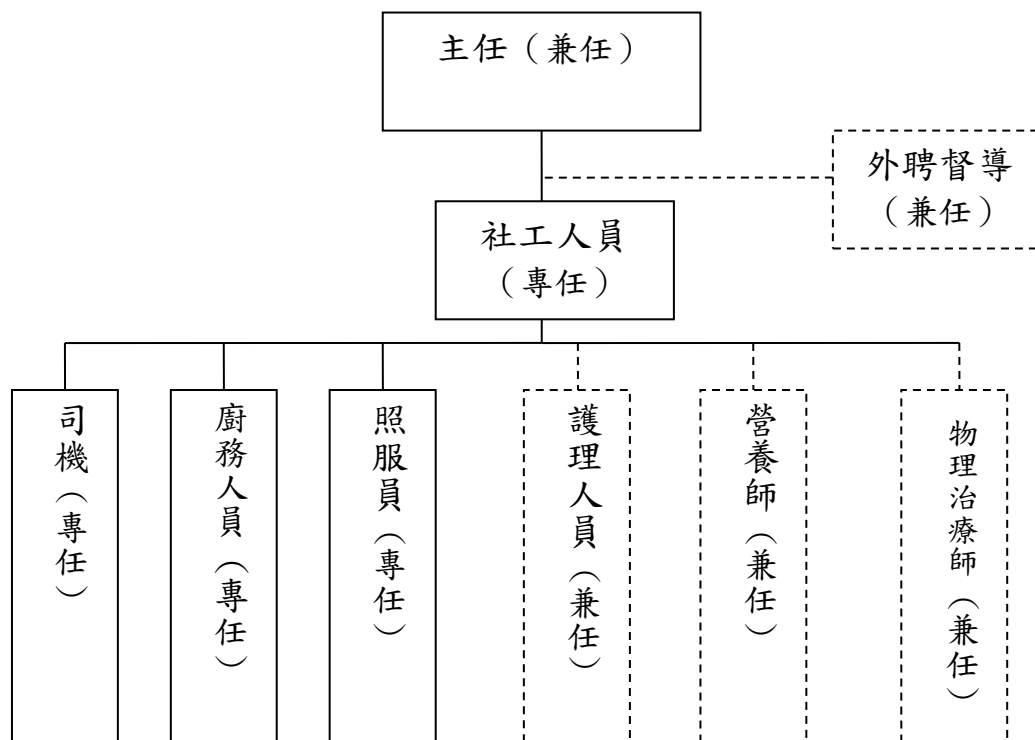
- 一、為維護個案與中心權利義務，並提供優質服務，於長照中心申請核准之個案，本會與個案或家屬簽立照顧契約書。
- 二、為保障受服務長輩之最大權益，特訂定個案申訴之辦法，並照申訴流程進行處理，且受理者嚴格遵守保密原則。
- 三、申訴管道設有：
 - (一)本日照中心電話:089761532 或 792246
 - (二)台東縣衛生局電話:310400 或 331171

捌、組織架構與人員配置

協會組織架構



一、組織架構圖



二、人力配置表：

類別	人數	專/兼任	職責
負責人	1位	兼任	負責決策、督導考核、行政業務、會議、維持及拓展業務等。
護理人員	1位	兼任	生命徵象監測及安全維護、護理服務及餐飲、輔療性活動、醫療、品質掌控及感染控制、問題行為處理、家屬衛教。
照顧服務員	3位	專任	日常照顧、活動帶領、紀錄、環境清潔、會議、安全維護、交通協助、問題行為的處理。
社工員	1位	專任	行政業務、活動設計、申訴處理、組織外展業務、心理社會輔導。
外聘督導	1位	兼任	協助中心社工、服務員之各項業務督導與管理，並適時提出修正及改善。
復健師	1位	兼任	物理及職能治療。
營養師	1位	兼任	營養諮詢、餐飲配置指導等。
司機	2位	專任	協助中心交通接送相關事務。
環衛人員	2位	兼任	維持中心內部環境清潔。

廚務人員	2位	專任	供應清潔衛生的中餐及部分晚餐。
志工	2位	兼任	協助團體或個別活動、餵食服務、戶外活動人力支援。

玖、服務管理之執行能力評估

一、計劃執行進度：

工作要項	時程 (月)												執行內容	
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月		
服務量	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	運用協會網站、臉書、佈告欄張貼業務相關資及簡章及每月服務人數
團隊會議	※		※		※		※		※		※		※	單月星期三中午12:00-12:30召開跨單位會議
			※			※			※				※	針對特殊個案舉行個案研討會(三個月一次)
在職訓練	※	※				※	※	※						參加相關在職教育訓練
獎懲制度			※			※			※				※	每三個月考核一次
家屬聯誼座談會					※			※					※	配合重要節慶辦理
家庭訪視							※						※	1. 每半年一次例行性訪視,彼此分享照顧心得讓個案有最佳的照顧狀態
	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	2. 個案有特殊狀況隨時與家屬取得聯繫進行家訪
滿意度調查表						※							※	定期做日間照顧中心滿意度調查表
慶祝活動	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	1. 每月日照中心長輩慶生活動。
					※		※	※		※				2. 配合特殊節慶如:收穫節、母親節、父親節、重陽節舉辦大型戶外

													活動。
每季聯繫會議			※			※			※			※	配合長照中心辦理聯繫會議
每季成果報告			※			※			※			※	
圍爐活動	※												辦理日照中心.關懷據點.居家照顧,急難救助圍爐活動讓長輩與家屬聯繫彼此情感
志工招募	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	1. 配合協會志工招募時間,由日照中心揀選適合服務中心之志工(相關需求於招募時提出
	※	※					※	※	※				2. 志工招募數量(1)固定在中心服務志工 2 名(2).寒暑假返服志工 5 名(每日固定排班 1-2 名

二、人員培訓：

- 1、照顧服務員均有照顧服務員結業證書，且每年需參加 20 小時以上之專業在職訓練課程。
- 2、社工員及護理人員，每年需參加在職訓練課程 20 小時以上。
- 3、本會與本縣各日照中心不定期安排相關課程與學習交流。
- 4、司機每年需參加 10 小時以上之專業在職訓練課程。
- 5、本會結合台東聖母醫院安排單位同仁相關專業與非專業訓練課程。
- 6、本會配合政府有關單位,積極參加相關業務研習。

三、督導機制：

- 1、聘請專業人員擔任本日間照顧中心督導。
- 2、每月召開團體督導會議一次。
- 3、每季召開個案研討會議一次。
- 4、針對特殊個案不定時提出個案報告。
- 5、每季參加台東縣長期照顧管理中心舉辦之聯繫會議及個案研討會。

四、本會日照中心配有交通車 2 部，並有專任司機進行車輛定期清潔與管

理等。(附件一)

五、服務及管理：

服務員於每月底前排定次月之單元課程，每日書寫家屬聯絡簿，與家屬溝通個案在中心之情況，並於每月1次電訪或家訪與家屬聯繫個案在中心之狀況、有關員工勤惰依協會人事管理辦法辦理。

六、緊急事故處理：

為維護中心所服務的對象及工作人員之安全，本中心設立緊急事故之辦法，讓每位人員在最緊急的情形下能得到安全和保護，並負責之人員做到後續處理及事件發生的評估及檢討並改善。

七、中心自評機制：

每半年填寫家屬滿意度調查表及家屬聯絡簿反應回條進行改善措施。(附件二)

拾、設備清單明細表：

種類	品項名稱	數量	單位	備註
輔具類	輪椅	2	台	
	洗澡椅	2	張	
	門型輔助器	2	個	
	四腳拐杖	2	個	
	電動病床	2	張	
	製氧機	2	台	
硬體設備	手提式卡啦 OK	1	台	
	電子血壓計	2	台	
	耳溫槍	1	個	
	理髮器	2	台	
	吹風機	2	台	
	時鐘	2	個	

	微波爐	1	台	
	電磁爐	1	台	
	電子鍋	1	台	
	不銹鋼湯鍋	1	個	
	不銹鋼餐盤	4	個	
	液晶電視	2	台	
	長桌	2	張	
	圓桌	4	張	
	滅火器	4	個	
	餐桌	4	張	
	長方桌	4	張	
	椅子	32	張	
	茶几(大)	1	張	
	沙發椅	2	張	
	教室椅	25	張	
	洗衣機	1	台	
	飲水機	1	台	
活動器材	撲克牌	2	盒	
	跳棋	2	盒	
	七巧板	2	盒	
	積木組	2	組	
	觸覺球(大)	2	個	
	觸覺球(小)	3	個	
	拼圖	5	盒	
樂器類	手搖玲	20	支	
	彩色筆	20	盒	
	廣告顏料	4	盒	

文具用品	水彩	4	盒	
	調色盤	10	個	
	膠水	20	個	
	小剪刀	20	把	

拾壹、資源連結及運用情形

諮詢	<ul style="list-style-type: none"> ★台東縣政府—相關社會福利諮詢。 ★鄉鎮公所—相關社福資訊、個案福利申請。 ★相關社會福利團體。
專業	<ul style="list-style-type: none"> ★台東縣政府-照顧服務員進階及成長訓練。 ★其他社福團體-舉辦成長營, 增強社工專業知識。 ★衛生所-舉辦預防治療課程, 增加在職人員專業知識
轉介	<ul style="list-style-type: none"> ★密切重視社區動態, 依社區發生之情況轉介社福單位支援。 ★台東縣內各護理之家之照護服務。
人力資源	<ul style="list-style-type: none"> ★南迴協會志工隊-提供志工人力, 協助日照中心照顧服務。 ★結合社區現有資源網絡做連結。 ★專業醫師-提供跨專業醫療服務。 ★專業物治. 職治療師-提供物治. 職治療服務。 ★專業營養師-提供餐食營養調配服務。

拾貳、財務分析

一、經費來源:申請政補助、單位自籌、民眾自付、基金補助(依個案經濟狀況由社工評估後予於補助)。

二、收支預算表

三、經費概算：

計畫總經費：新台幣壹佰陸拾肆萬玖仟貳佰壹拾貳元整

(1)衛生福利部補助：新臺幣壹佰 壹玖萬貳仟元整

(2)單位自籌：新臺幣肆拾伍萬柒仟貳佰玖拾陸元整

照顧服務費	規格		預估數量 (服務時數)	單價	月份	合計	
	家庭總收入未達社會救助法規定 最低生活費用 1.5 倍		300	200	12	360,000 元	
	家庭總收入符合社會救助法規定 最低生活費用 1.5 倍至 2.5 倍		150	180	12	162,000 元	
	一般戶		200	140	12	168,000 元	
照顧服務費合計 (擬申請衛生福利部補助)						690,000 元	
專業服務費	人數	費用 (元/月/人)	補助單價 (元/月/人)	單位自籌 單價 (元/月/人)	申請補助 總額 (元/月/人)	單位自籌 總額 (元/月/人)	備註
社工員	1 人	27,000 元	18,900 元	8,100 元	226,800 元	97,200 元	社工員補助 12 個月
服務員 (國中)	2 人	40,008 元	10,000 元	30,008 元	120,000 元	360,096 元	服務員補助 12 個月

							月
	專業服務費小計	67,008 元	23,900 元	38,108 元	346,800 元	457,296 元	專業服務費擬申請衛生福利部補助
專業服務費合計					933,112 元		
交通費	人數	補助單價(元/時)		經費總額		備註	
	13 人	1,200 元		15,600 元		擬申請衛生福利部補助	
	7 人	1,500 元		10,500 元		擬申請衛生福利部補助	
小計				26,100 元		擬申請衛生福利部補助	
計畫經費總計				1,649,212 元			

拾參、服務創新與回饋

- 一、為照顧弱勢民眾，本會與南迴基金會籌備處合作設有貧困基金補助個案照顧服務費自付額，須經本會社工人員訪查後，給予以下自付額之補助：

月托	身份別	失能程度	照顧服務費			交通費補助 (依規定計算)
			補助時數上限	政府補助總額	個案自付額	
	低收入戶	輕度	25	4500 元	全額補助	1200 元 1500 元
		中度	50	9000 元	全額補助	
	中低收入戶	輕度	25	4050 元	補助 50%	
		中度	50	8100 元	補助 50%	

說明：1、照顧服務費—低收入戶自付額部分全額補助、中低收入戶自付額部分補助 50%。

2、交通費-低收入戶自付額部分補助 850 元、中低收入戶自付額部分補助 350 元。

二、每半年舉辦戶外觀摩進行縣內日照中心交流活動，並深入瞭解彼此運作經驗及模式。

三、於日照中心開闢一處園藝區，種植當季時蔬，提供長者消遣，與其他成員溝通，進而克服畏縮與孤獨，並增加自信與適應力。

四、連結在地退休人員(老師，公務員，軍警人員)及辦活動經驗豐富的居民，規劃更多元化的單元內容增加長者參與度。

五、活動課程配合特殊節慶，如：母親節、端午節、收穫節、父親節、透過社區活動，邀日照中心長者參與，亦可達到中心服務宣傳。

六、結合衛生所巡迴醫療每月最後一個星期三到日照中心為長者看診。

七、每個月定訂一天，請當地居民來日照中心辦活動。例:(社區復健)

拾肆、預期效益及未來規劃

一、預期效益：

(一)、預計可提供 20 位失能老人接受完善日間照顧服務，可提昇社區失能老人生活品質，並提供家庭照顧者適當之喘息空間。亦能減輕家庭照顧者身心壓力。

(二)、發揮長期照顧社區化預防的功能，建立社區之照顧支持系統。

(三)、增加社區互動及認同感，讓日照中心成為大家討論及支持的對象。

(四)、提供「以老人為中心」的照護模式，贏得部落老人與家屬的信任。

(五)、建立家庭、基層醫療診所、達仁衛生所與達仁日照中心的合作關係，強化彼此之間雙向轉介機制。

(六)、整合原住民部落資源及提供資源服務平台。

(七)、建構社區資源網絡，持續辦理社區照顧宣導、家屬座談會與招募志工，帶動社區健康照護，獲取社區認同與支持；並預計培育 20 位社區照顧服務人員，辦理員工在職訓練、社區照顧個案研討，提昇服務品質與增加在地就業機會，鼓勵社區民眾參與照顧服務。

二、規劃發展方向：

(一)、短期-①加強員工基礎照顧服務訓練並辦理照服員職前課程講習、熟練工作內容。

②透過資訊及可利用資源宣導(傳)日照中心服務照顧內容，以利業務推展。

(二)、中期- ①培養在地人才，以在地人服務在地人為理念。培育在地年輕新血注入服務工作，結合部落文化及生活習慣，以利永續業務推展。

②加速進階訓練，提高專業素養及服務品質，因應未來人力不足。

③詳實調查並掌握市場供需前置作業。

(三)、長期-確保每位進入中心個案，舒適、健康、快樂而長壽，延緩老化減少社會成本，再以實際營運經驗,檢視各項照顧及預防照顧績效,將經驗成果反應於政策改進或制度改革上。

拾伍、歷年服務內容及績效說明或成果：

一、103年社區照顧關懷據點評鑑甲等

二、104年社區照顧關懷據點評鑑優等

三、101-103年運用公益彩卷回饋金計畫-原住民在地照顧服務計畫